

Tramite	Requisitos	Medio para realizarlo	Quien puede realizarlo	Costo del tramite	Duración del tramite
Renta de usuario permanente	1.- Contar con dispositivo Wi-Fi 2.- Cubrir la cuota	Presencial en horario de servicio		\$600 el anclaje y \$150 mensuales	24-48 horas.
Renta de equipo residencial	1.- Contar con línea de vista libre al punto de acceso 2.- En caso de ser necesario, proveer lo que haga falta para la instalación del servicio 3.- Cubrir la cuota	Presencial en horario de servicio		Consultar con el representante comercial.	24-48 horas.
Cambio de contraseña	1.- Cubrir la cuota	Presencial en horario de servicio	El titular	Consultar con el representante comercial.	24-48 horas.
Cancelación del servicio	1.- Estar al corriente con las mensualidades 2.- Entregar el equipo en buenas condiciones	Presencial en horario de servicio	El titular. En caso de representación, con una prueba de autenticidad del representante.	Gratuito	24-48 horas.
Reporte de fallas	1.- Estar al corriente con las mensualidades	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una prueba de autenticidad del representante.	Gratuito	24-48 horas.